

Status de Controle/
Control State:

Número/ Number:GW/IMS d-Br-L&C-10
Versão/Version: V1

Data/ Date:27/01/2025

Documento Controlado
Controlled document

Procedimento SGI

IMS Procedure

Política de Privacidade para Clientes

Privacy Policy for Customers

Preparado /Prepared:Yasmin Lisboa

Revisado/ Reviewed:SOFIA MARCIA ANDROULIDAKIS

Padronizado/ Standardized:plinio assumpção

Auditado/ Verified:都保旺(Bowen)

Aprovado/ Approved:刘思澜(Andy Liu)

Emitido pela GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Issued by GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA

Improving little by little everyday

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	2/30

Introdução do Documento / Introduction Document				
O Compliance & Data Privacy é o departamento responsável pela preparação deste documento e tem o direito de alteração, revisão, manutenção e interpretação final do documento.			Compliance & Data Privacy is the department responsible for the preparation of this document and has the right of amendment, revision, maintenance, and final interpretation of the document.	
Histórico de revisão dos documentos / Document review history				
Número de Revisão	Data Date	Principais Alterações Main Modification	Responsável Responsible	Departament o Department
V1	20/12/2023	Initital release	Sofia Androulidakis	Compliance & Data Privacy
V2	03/02/2025	Policy review and merge of the Privacy Policy for Customer (Totem) + Privacy Policy for Customers (Mercado Livre) + Privacy Policy for Customers	Yasmin Lisboa	Compliance & Data Privacy

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	3/30

1. Propósito	1. Purpose
A GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA., sendo a sede e suas filiais localizadas na Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26º andar, Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo, (coletivamente, “GWM Brasil” ou “nós”), tem o compromisso de proteger e tratar com respeito todos os dados pessoais que você compartilhar. A presente Política tem como objetivo garantir a transparência no tratamento de dados pessoais coletados, assegurando sua proteção, uso responsável e confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente. Ela explica como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos os dados, como o usuário pode gerenciar as informações que mantemos, como entrar em contato conosco ao usar os serviços da GWM Brasil (“Serviços”) e quais são seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais.	GREAT WALL MOTOR BRASIL LTDA., with its head office and branches located at Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 106, 26º andar, Torre I, Chácara Santo Antônio, CEP 04711-035, São Paulo, (collectively, “GWM Brazil” or “we”), is committed to protecting and treating with respect all personal data that you share. This Policy aims to ensure transparency in the processing of personal data collected, ensuring its protection, responsible use and confidentiality, in accordance with current legislation. It explains how we collect, use, process and share data, how you can manage the information we hold, how to contact us when using GWM Brazil services (“Services”) and what your rights are in relation to the processing of your personal data.
2. Aplicação	2. Application
Esta Política de Privacidade é aplicável a todas as pessoas físicas, especialmente nossos Clientes, cujos dados pessoais sejam coletados por meio de acesso ao e-commerce, conexão no wi-fi, participação em eventos, cadastro em Totems, realização de test-drives, participação em campanhas promocionais, compra de veículos por meio de nosso site ou de sites parceiros, aluguel de veículos através de nosso site ou de sites parceiros ou contato ou visita a uma de nossas concessionárias. Esses dados são coletados de forma segura e em conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de informações.	This Privacy Policy applies to all individuals, especially our Customers, whose personal data is collected through access to e-commerce, wifi connection, participation in events, registration in Totems, test drives, participation in promotional campaigns, purchase of vehicles through our website or partner websites, rental of vehicles through our website or partner websites or contacting or visiting one of our dealerships. This data is collected securely and in accordance with the best privacy and information protection practices.
3. Termos e definições	3. Term and definition
3.1. Dados pessoais são informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, direta ou	3.1. Personal data is information that identifies or may identify a natural person, directly or

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	4/30

indiretamente, como nome, CPF, endereço ou dados digitais.

3.2. Dados pessoais sensíveis são informações que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação a sindicatos, dados genéticos ou biométricos, saúde, vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa. Eles demandam maior proteção devido ao risco de discriminação ou violações de direitos. O tratamento exige bases legais específicas e medidas rigorosas de segurança.

3.3. A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade, promover a transparência e garantir os direitos dos titulares. Ela se aplica a empresas e organizações que coletam, armazenam ou utilizam dados pessoais no Brasil. A lei estabelece princípios, bases legais e sanções para o descumprimento.

3.4. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, smartphone ou tablet) ao visitar um site ou usar um aplicativo. Eles são usados para coletar informações sobre a navegação, facilitando a interação entre o usuário e o serviço online. Os cookies ajudam os sites e aplicativos a lembrar preferências, personalizar experiências e melhorar o desempenho.

3.5. Anonimização ou Dados anonimizados: São informações relativas a um titular que não podem ser identificadas, direta ou indiretamente, por meio de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento. Esses dados perdem a possibilidade de associação ao titular, desde que o processo de anonimização siga padrões técnicos consistentes e seja revisado regularmente para garantir sua irreversibilidade.

indirectly, such as name, social security number, address or digital data.

3.2. Sensitive personal data is information that reveals a person's racial or ethnic origin, religious beliefs, political opinions, trade union membership, genetic or biometric data, health, sex life or sexual orientation. They require greater protection due to the risk of discrimination or rights violations. Processing requires specific legal bases and strict security measures.

3.3. The LGPD (General Data Protection Law) is the Brazilian legislation that regulates the processing of personal data, with the aim of protecting privacy, promoting transparency and guaranteeing the rights of data subjects. It applies to companies and organizations that collect, store or use personal data in Brazil. The law establishes principles, legal bases and sanctions for non-compliance.

3.4. Cookies are small text files stored on the user's device (computer, smartphone or tablet) when visiting a website or using an application. They are used to collect information about browsing, facilitating interaction between the user and the online service. Cookies help websites and applications remember preferences, personalize experiences and improve performance.

3.5. Anonymization or anonymized data: This is information relating to a data subject that cannot be identified, directly or indirectly, by means of reasonable technical means available at the time of processing. This data loses the possibility of being associated with the data subject, provided that the anonymization process follows consistent technical standards and is regularly reviewed to ensure its irreversibility.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	6/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	7/30

3.6. Controlador de Dados: Pessoa física ou jurídica responsável por decidir sobre o tratamento de dados pessoais. 3.7. Operador de Dados: Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador. 3.8. Titular de Dados: Pessoa física a quem os dados pessoais se referem. 3.9. Encarregado (DPO - Data Protection Officer): Pessoa ou equipe indicada para atuar como ponto de contato entre a empresa, os titulares dos dados e a autoridade de proteção de dados.	3.6. Data Controller: Natural or legal person responsible for deciding on the processing of personal data. 3.7. Data Operator: Natural or legal person who carries out the data processing on behalf of the controller. 3.8. Data Subject: Natural person to whom the personal data refers. 3.9. Data Protection Officer (DPO): Person or team appointed to act as the point of contact between the company, the data subjects and the data protection authority.
4. Responsabilidades	4. Responsibilities
4.1. Compliance & Data Privacy: - Garantir que a Política de Privacidade esteja em conformidade com a LGPD e outras legislações aplicáveis. - Revisar e atualizar periodicamente esta Política, assegurando que as práticas da GWM Brasil reflitam os requisitos legais. - Monitorar e auditar o cumprimento das diretrizes de proteção de dados em todos os departamentos da empresa. - Responder às solicitações de titulares de dados e autoridades competentes, conforme exigido pela legislação. 4.2. Equipe de Tecnologia da Informação (TI): - Implementar e manter medidas de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou uso indevido. - Garantir a anonimização ou exclusão de dados conforme os períodos de retenção definidos na Política. - Gerenciar os logs e sistemas de monitoramento	4.1. Compliance & Data Privacy: - Ensure that the Privacy Policy complies with the LGPD and other applicable legislation. - Periodically review and update this Policy, ensuring that GWM Brazil's practices reflect legal requirements. - Monitor and audit compliance with data protection guidelines in all company departments. - Respond to requests from data subjects and competent authorities, as required by law. 4.2. Information Technology (IT) team: - Implement and maintain security measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration or misuse. - Ensure the anonymization or deletion of data in accordance with the retention periods defined in the Policy. - Managing logs and monitoring systems to identify and correct possible vulnerabilities. 4.3. Operational Departments

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	8/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	9/30

para identificar e corrigir possíveis vulnerabilidades. 4.3. Departamentos Operacionais • Coletar e processar os dados pessoais somente para as finalidades descritas nesta Política e em conformidade com as bases legais. • Reportar incidentes de segurança ou violações de dados imediatamente ao departamento de Compliance & Data Privacy. • Monitorar indicadores de conformidade, como tempo de resposta às solicitações de titulares. 4.4. Colaboradores da GWM • Proteger os dados pessoais aos quais têm acesso, respeitando os princípios de confidencialidade e minimização de dados. • Seguir as diretrizes desta Política e participar de treinamentos periódicos sobre proteção de dados. • Informar ao departamento de Compliance & Data Privacy qualquer suspeita de violação ou incidente relacionado à privacidade. 4.5. Terceiros e Parceiros • Cumprir as obrigações contratuais de proteção de dados, garantindo conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis. • Proteger as informações compartilhadas pela GWM Brasil, utilizando-as somente para os fins autorizados e descritos nesta Política. • Implementar medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados compartilhados. • Submeter-se a auditorias regulares para verificar conformidade com as obrigações contratuais e normativas. • Assegurar que todos os colaboradores envolvidos no tratamento de dados participem de treinamentos regulares sobre	• Collect and process personal data only for the purposes described in this Policy and in compliance with legal bases. • Report security incidents or data breaches immediately to the Compliance & Data Privacy department. • Monitor compliance indicators, such as response times to requests from holders. 4.4. GWM Employees • Protect personal data to which they have access, respecting the principles of confidentiality and data minimization. • Follow the guidelines of this Policy and participate in periodic training on data protection. • Inform the Compliance & Data Privacy department of any suspected violation or incident related to privacy. 4.5. Third parties and partners • Comply with contractual data protection obligations, ensuring compliance with the LGPD and other applicable regulations. • Protect the information shared by GWM Brazil, using it only for the purposes authorized and described in this Policy. • Implement technical and organizational measures to protect shared data. • Undergo regular audits to verify compliance with contractual and regulatory obligations. • Ensure that all employees involved in data processing attend regular training on data protection.
---	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	10/30

proteção de dados.	
-----------------------	--

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	11/30

5. Fluxograma

Não Aplicável

5. Flow chart

Not Applicable

6. Detalhamento da Atividade/ Activity Description

6.1. Diretrizes Gerais	6.1. General Guidelines
a) A GWM Brasil, como Controladora dos dados pessoais, é legalmente responsável pelo tratamento dessas informações e pela definição das finalidades e meios utilizados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Princípios fundamentais: • Transparência: Todos os titulares de dados serão informados, de forma clara e acessível, sobre como suas informações serão coletadas, utilizadas, armazenadas e compartilhadas. • Finalidade: Os dados pessoais serão tratados apenas para as finalidades legítimas, explícitas e previamente informadas aos titulares. • Minimização: A coleta e o tratamento de dados pessoais serão limitados ao mínimo necessário para atingir os objetivos informados, garantindo que apenas informações essenciais sejam processadas. • Segurança: Serão aplicadas medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, alterações, perda ou destruição. • Responsabilidade: A GWM Brasil compromete-se a demonstrar conformidade com as obrigações legais relacionadas à proteção de dados pessoais. b) Se for necessária a coleta de dados não contemplados nesta Política ou seu uso para finalidades distintas das informadas, isso será feito mediante:	a) GWM Brazil, as the Controller of personal data, is legally responsible for the processing of this information and for defining the purposes and means used, as described in this Privacy Policy. Fundamental Principles: • Transparency: All data subjects will be informed, in a clear and accessible manner, about how their information will be collected, used, stored and shared. • Purpose: Personal data will only be processed for legitimate, explicit and previously informed purposes. • Minimization: The collection and processing of personal data will be limited to the minimum necessary to achieve the stated objectives, ensuring that only essential information is processed. • Security: Technical and organizational measures will be applied to protect personal data against unauthorized access, alteration, loss or destruction. • Responsibility: GWM Brazil undertakes to demonstrate compliance with legal obligations relating to the protection of personal data. b) If it is necessary to collect data not covered in this Policy or use it for purposes other than those stated, this will be done through: • Specific Authorization: Whenever applicable,

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	12/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	13/30

● Autorização Específica: Sempre que aplicável, será solicitado o consentimento explícito do titular. ● Comunicação Prévia: Os titulares serão informados com antecedência sobre a necessidade, finalidade e base legal do novo tratamento. c) A GWM coletará seus dados pessoais sempre que você os fornecer voluntariamente por meio de nossos totens digitais localizados em concessionárias, eventos, cadastro em alguma de nossas plataformas ou ao se conectar a uma rede wi-fi em uma de nossas lojas/concessionárias. Esses dados são coletados de forma segura e em conformidade com as melhores práticas de privacidade e proteção de informações. d) A GWM Brasil implementará controles e monitoramento contínuo para assegurar que o tratamento de dados permaneça conforme os requisitos legais. Sempre que possível, os dados serão anonimizados ou desidentificados para reduzir riscos à privacidade dos titulares. e) A GWM Brasil incentiva a proteção dos dados pessoais. Nunca compartilhe sua senha ou dados confidenciais com terceiros. f) Nossos produtos e serviços são destinados a adultos. Não coletaremos intencionalmente dados pessoais de menores (pessoas menores de dezoito anos). Caso um pai ou responsável tenha motivos para acreditar que um menor nos forneceu dados pessoais sem seu consentimento prévio, entre em contato conosco imediatamente pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br para que os dados pessoais do menor sejam removidos e seu cadastro em qualquer de nossos aplicativos ou softwares sejam cancelados.	the explicit consent of the data subject will be requested. ● Prior notice: Data subjects will be informed in advance of the need, purpose and legal basis for the new processing. c) GWM will collect your personal data whenever you voluntarily provide it through our digital totems located in dealerships, events, registration on one of our platforms or when connecting to a wi-fi network in one of our stores/dealerships. This data is collected securely and in accordance with the best privacy and information protection practices. d) GWM Brazil will implement controls and continuous monitoring to ensure that data processing remains in compliance with legal requirements. Whenever possible, data will be anonymized or de-identified to reduce risks to the privacy of data subjects. e) GWM Brazil encourages the protection of personal data. Never share your password or confidential data with third parties. f) Our products and services are intended for adults. We will not knowingly collect personal data from minors (persons under the age of eighteen). If a parent or guardian has reason to believe that a minor has provided us with personal data without their prior consent, please contact us immediately at dpo@gwmmotors.com.br to have the minor's personal data removed and their registration with any of our applications or software canceled.
---	---

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	14/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	15/30

6.2. Dados coletados	6.2 Data collected
a) A GWM Brasil coleta dados pessoais fornecidos diretamente pelos usuários. As informações coletadas incluem, mas não se limitam a: • Identificação geral e de contato: nome completo, gênero, data e local de nascimento, nacionalidade, documento de identificação civil (como RG, CPF ou passaporte), e-mail, número de telefone fixo e/ou móvel, endereço, e nome de usuário das plataformas GWM e parceiras. • Identificação biométrica: dados de biometria facial utilizados para identificação e acesso às nossas lojas, bem como para realizar autoatendimento em nossos totens digitais. • Registros de imagem e vídeo: imagens captadas por circuitos internos de segurança instalados em nossas dependências. • Dados de navegação: informações coletadas ao acessar nosso e-commerce, como endereço IP, cookies e histórico de navegação. • Dados de identificação e preferências: coletados durante a participação em eventos ou campanhas, incluindo interesses relacionados aos nossos produtos e serviços. • Dados para test-drive: informações como número da carteira de motorista, modelo e características do veículo de interesse. • Dados para compra de veículos: informações necessárias para finalizar a compra, como dados de pagamento, dados bancários, histórico de crédito, número do chassi e placa do veículo.	a) GWM Brazil collects personal data provided directly by users. The information collected includes, but is not limited to: • General and contact identification: full name, gender, date and place of birth, nationality, civil identification document (such as ID, CPF or passport), e-mail address, landline and/or mobile telephone number, address, and username of GWM and partner platforms. • Biometric identification: facial biometric data used for identification and access to our stores, as well as for self-service at our digital totems. • Image and video records: images captured by internal security circuits installed on our premises. • Browsing data: information collected when accessing our e-commerce, such as IP address, cookies and browsing history. • Identification and preference data: collected during participation in events or campaigns, including interests related to our products and services. • Test drive data: information such as driver's license number, model and characteristics of the vehicle of interest. • Vehicle purchase data: information required to complete the purchase, such as payment details, bank details, credit history, chassis number and license plate number. • Vehicle rental data: information such as driver's license number, rental vehicle details,

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	16/30

• Dados para aluguel de veículos: informações	
--	--

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	17/30

como número da carteira de motorista, detalhes do veículo alugado, período de aluguel, condições do aluguel e informações de pagamento. • Dados de atendimento ao cliente: registros relacionados à resolução de dúvidas, agendamentos de revisões, manutenções, devolução de veículos, assistência em caso de pane ou acidente. • Dados para serviços adicionais: informações relacionadas à oferta de serviços como seguro, financiamento, GPS e acessórios. b) Esses dados são coletados e tratados em conformidade com as disposições legais aplicáveis, garantindo a segurança e a confidencialidade das informações dos usuários.	rental period, rental conditions and payment information. • Customer service data: records related to resolving queries, scheduling servicing, maintenance, returning vehicles, assistance in the event of a breakdown or accident. • Data for additional services: information related to the offer of services such as insurance, financing, GPS and accessories. b) This data is collected and processed in accordance with the applicable legal provisions, guaranteeing the security and confidentiality of user information.
6.3. Uso de Cookies	6.3. Use of Cookies
a) A GWM Brasil utiliza cookies e tecnologias semelhantes para otimizar a experiência do usuário em nossas plataformas digitais. Os cookies permitem personalizar a navegação, analisar padrões de comportamento e otimizar a funcionalidade de nossos serviços. Abaixo estão os tipos de cookies utilizados e suas finalidades: • Cookies Essenciais: Garantem o funcionamento básico do site ou aplicativo, como autenticação de usuários e navegação segura. Exemplo: Salvar a sessão do usuário para evitar novos logins repetidos. • Cookies de Personalização: Armazenam preferências do usuário, como idioma e região, para fornecer uma experiência personalizada. Exemplo: Configurar o idioma do site com base na localização do usuário.	a) GWM Brazil uses cookies and similar technologies to optimize the user experience on our digital platforms. Cookies allow us to personalize browsing, analyze behavior patterns and optimize the functionality of our services. Below are the types of cookies used and their purposes: • Essential Cookies: These ensure the basic functioning of the website or application, such as user authentication and secure browsing. Example: Saving the user's session to avoid repeated logins. • Personalization Cookies: Store user preferences, such as language and region, to provide a personalized experience. Example: Setting the language of the website based on the user's location.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	18/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	19/30

● Cookies de Análise e Desempenho: Coletam informações sobre como os usuários interagem com o site ou aplicativo, permitindo identificar problemas e melhorar a usabilidade. Exemplo: Registrar o tempo de permanência em uma página para entender a relevância do conteúdo. ● Cookies de Marketing: São utilizados para exibir anúncios relevantes com base nos interesses do usuário, definidos por interações anteriores. Exemplo: Oferecer promoções baseadas em modelos de veículos visitados no site. b) Você pode aceitar ou recusar o uso de cookies alterando as configurações do seu navegador ou dispositivo. No entanto, a desativação de cookies pode limitar o acesso a algumas funcionalidades de nossos serviços. c) Para maiores informações verifique nossa Política de Cookies disponível no site oficial da GWM Brasil (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-cookies).	● Analysis and Performance Cookies: Collect information on how users interact with the website or application, allowing problems to be identified and usability to be improved. Example: Record the time spent on a page to understand the relevance of the content. ● Marketing Cookies: These are used to display relevant advertisements based on the user's interests, defined by previous interactions. Example: Offering promotions based on vehicle models visited on the site. b) You can accept or refuse the use of cookies by changing the settings on your browser or device. However, disabling cookies may limit access to some features of our services. c) For more information, please check our Cookies Policy available on the official GWM Brazil website (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-cookies).
6.4. Justificativa	6.4. Justification
a) Os dados pessoais coletados pela GWM Brasil são utilizados para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, sempre respeitando os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). b) Todo material será vinculado a finalidades específicas e respeitará os direitos do titular. O consentimento para tal uso pode ser revogado a qualquer momento. c) Caso o tratamento dos dados seja necessário para	a) The personal data collected by GWM Brazil is used to fulfill the purposes described in this Privacy Policy, always respecting the principles of the General Data Protection Law (LGPD). b) All material will be linked to specific purposes and will respect the rights of the owner. Consent to such use may be revoked at any time. c) In the event that the processing of data is necessary to meet GWM's legitimate interests, the company guarantees that such processing will be carried out in a manner that does not compromise the

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	20/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	21/30

atender aos interesses legítimos da GWM, a empresa garante que esse tratamento será realizado de forma a não comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos usuários, os quais prevalecem. A GWM busca sempre equilibrar seus interesses legítimos com a proteção da privacidade dos usuários e assegura que, em todas as situações em que a base de interesses legítimos for utilizada, haverá uma avaliação criteriosa para garantir que os direitos dos titulares não sejam indevidamente impactados. Os tratamentos com essa base legal são realizados, por exemplo, para:

- **Melhorar os serviços oferecidos:** Analisar dados para entender melhor as necessidades dos clientes, como no caso de estudos de comportamento para personalização de produtos e serviços.
- **Garantir a segurança das operações:** Implementar medidas para prevenir fraudes, proteger contas de acesso não autorizado e monitorar atividades suspeitas.
- **Atender a demandas operacionais e comerciais:** Como na organização de campanhas de marketing personalizadas ou no envio de comunicações relacionadas a serviços relevantes para os clientes.

d) O tratamento de dados pessoais realizado pela GWM Brasil segue as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), conforme descrito abaixo:

- **Consentimento:** Utilizamos o consentimento explícito dos titulares para realizar atividades como envio de materiais promocionais, campanhas de marketing e coleta de cookies para personalização da experiência do usuário. Exemplo: Envio de e-mails promocionais sobre

fundamental rights and freedoms of users, which prevail. GWM always seeks to balance its legitimate interests with the protection of users' privacy and ensures that, in all situations where the legitimate interests' basis is used, there will be a careful assessment to ensure that the rights of data subjects are not unduly impacted. Processing on this legal basis is carried out, for example, to:

- **Improve the services offered:** Analyze data to better understand customer needs, as in the case of behavioral studies to personalize products and services.
- **Guarantee the security of operations:** Implement measures to prevent fraud, protect accounts from unauthorized access and monitor suspicious activity.
- **Meeting operational and commercial demands:** Such as organizing personalized marketing campaigns or sending communications related to services that are relevant to customers.

d) The processing of personal data carried out by GWM Brazil follows the legal bases set out in the General Data Protection Act (LGPD), as described below:

- **Consent:** We use the explicit consent of data subjects to carry out activities such as sending promotional materials, marketing campaigns and collecting cookies to personalize the user experience. Example: Sending promotional emails about new vehicle models after subscribing to an interest list.
- **Execution of Contract or Pre-Contractual Measures:** We process data necessary to fulfill contractual obligations or prepare for the

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	22/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	23/30

novos modelos de veículos após a assinatura de uma lista de interesse. • Execução de Contrato ou Medidas Pré-Contratuais: Tratamos dados necessários para cumprir obrigações contratuais ou preparar a execução de um contrato solicitado pelo titular. Exemplo: Processar os dados fornecidos para a reserva de um veículo ou para agendar um test-drive. • Cumprimento de Obrigações Legais ou Regulatórias: Processamos dados pessoais para atender a exigências legais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais e o cumprimento de obrigações fiscais. Exemplo: Coleta de CPF para emissão de recibos ou contratos. • Interesses Legítimos: Realizamos atividades essenciais para a operação da empresa, sempre buscando um equilíbrio com os direitos dos titulares. Exemplo: Análise de histórico de navegação para melhorar a usabilidade do site. • Exercício Regular de Direitos: Utilizamos os dados para exercer ou defender direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Exemplo: Utilizar informações de contato para responder a uma ação legal relacionada aos nossos serviços. • Proteção de Crédito: Tratamos dados de crédito para fins de análise de viabilidade em financiamentos ou aquisições de veículos. Exemplo: Verificar histórico de crédito antes de aprovar um financiamento.	execution of a contract requested by the data subject. Example: Processing the data provided for booking a vehicle or scheduling a test drive. • Compliance with Legal or Regulatory Obligations: We process personal data to meet legal and regulatory requirements, such as issuing invoices and complying with tax obligations. Example: Collection of CPF to issue receipts or contracts. • Legitimate Interests: We carry out activities that are essential to the operation of the company, always seeking a balance with the rights of data subjects. Example: Analysis of browsing history to improve website usability. • Regular exercise of rights: We use data to exercise or defend rights in judicial, administrative or arbitration proceedings. Example: Using contact information to respond to a legal action related to our activities. • Credit Protection: We process credit data for the purpose of analyzing the feasibility of financing or purchasing vehicles. Example: Checking credit history before approving a loan.
6.5. Finalidades	6.5. Purposes
a) A GWM Brasil compromete-se a tratar os dados pessoais dos usuários de forma responsável e	a) GWM Brazil undertakes to process users' personal data in a responsible and transparent manner, in

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	24/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	25/30

transparente, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O tratamento de dados pessoais é baseado em uma das seguintes bases legais, conforme exigido pela LGPD:

- Consentimento do titular (quando aplicável e necessário);
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato ou medidas pré-contratuais solicitadas pelo titular;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Atender aos interesses legítimos da GWM Brasil, sem comprometer os direitos e liberdades fundamentais dos titulares;
- Preservação dos interesses econômicos da empresa e assegurar deveres de cumprimento e reporte (como, por exemplo, cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, obrigações fiscais, gestão de possíveis casos de má-conduta ou de fraude, realização de auditorias e defesas contenciosas);
- Arquivo e retenção de documentação.

b) Com base nessas premissas, os dados pessoais poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

Finalidades Gerais do Tratamento

- **Responder a solicitações ou consultas:** processar pedidos ou permitir o acesso a informações específicas. Base legal: Execução de contrato ou medidas pré-contratuais (art. 7º, V da LGPD).
- **Manutenção e segurança de sistemas:** realizar backups, proteger os sistemas contra acessos não autorizados e identificar atividades fraudulentas;
- Garantir a segurança dos sites e aplicativos da GWM;
- **Análise de comportamento:** entender as

accordance with the General Data Protection Act (LGPD). The processing of personal data is based on one of the following legal bases, as required by the LGPD:

- Consent of the data subject (when applicable and necessary);
- Compliance with a legal or regulatory obligation;
- Execution of a contract or pre-contractual measures requested by the data subject;
- Regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings;
- To serve the legitimate interests of GWM Brazil, without compromising the fundamental rights and freedoms of the data subjects;
- Preservation of the company's economic interests and ensuring compliance and reporting duties (such as compliance with our policies and local legal requirements, tax obligations, management of possible cases of misconduct or fraud, conducting audits and litigation defenses);
- Filing and retaining documentation.

b) Based on these premises, personal data may be used for the following purposes:

General purposes of processing

- **Responding to requests or queries:** processing requests or allowing access to specific information. Legal basis: Execution of contract or pre-contractual measures (art. 7, V of the LGPD).
- **Maintaining and securing systems:** performing backups, protecting systems from unauthorized access and identifying fraudulent activity;
- Ensuring the security of GWM's websites and applications;
- **Behavior analysis:** understanding user needs in

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	26/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	27/30

necessidades dos usuários para melhorar continuamente os produtos e serviços oferecidos; ● Executar outras atividades: como campanhas de marketing e promoções para as quais o consentimento seja devidamente obtido ou quando outra base legal apropriada para o processamento seja identificada, conforme detalhado abaixo no tópico “Mensagens de Marketing”. ● Cobrança e faturamento. <u>Finalidades Relacionadas a Marketing e Promoções</u> ● Campanhas personalizadas: enviar materiais promocionais, anúncios e ofertas baseados nas preferências e interações dos usuários, mediante consentimento prévio. ● Envio de comunicações: oferecer informações sobre lançamentos, eventos e novidades por e-mail, SMS ou outros canais, desde que autorizado pelo usuário. c) A GWM Brasil reforça que os dados pessoais serão tratados de forma ética e segura, limitando-se às finalidades aqui descritas. O titular tem o direito de revogar consentimentos ou solicitar esclarecimentos sobre o uso de seus dados pelo canal dpo@gwmmotors.com.br.	order to continuously improve the products and services offered; ● Execute other activities: such as marketing campaigns and promotions for which consent is duly obtained or where another appropriate legal basis for processing is identified, as detailed below under the heading “Marketing Messages”. ● Billing and invoicing. <u>Marketing and Promotional Purposes</u> ● Personalized campaigns: sending promotional materials, advertisements and offers based on user preferences and interactions, with prior consent. ● Sending communications: offering information about launches, events and news by email, SMS or other channels, provided the user has authorized this. c) GWM Brazil emphasizes that personal data will be processed ethically and securely and will be limited to the purposes described herein. The data subject has the right to revoke consent or request clarification on the use of their data through dpo@gwmmotors.com.br.
6.6. Marketing	6.6. Marketing
a) A GWM Brasil utiliza dados pessoais de forma responsável e transparente para atividades de marketing e envio de comunicações promocionais, sempre respeitando a legislação aplicável e os direitos dos titulares. b) Os dados pessoais podem ser utilizados para: ● Enviar anúncios publicitários e materiais promocionais sobre produtos, serviços e	a) GWM Brazil may send advertisements and other marketing materials related to its goods and services by e-mail, text messages, websites and applications. In order to provide an enhanced experience, the company may recommend products, services and activities based on the information provided by users. b) Personal data may be used to:

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	28/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	29/30

eventos da GWM Brasil; • Recomendação de produtos e serviços com base nas preferências e interações do usuário; • Divulgação de campanhas, promoções e novidades por meio de canais como e-mail, mensagens de texto (SMS), notificações no aplicativo e telefone. • Oferecer promoções e benefícios personalizados de acordo com as preferências dos usuários; • Realizar segmentações de público para direcionar campanhas relevantes e efetivas; • Utilizar dados anonimizados para estudos de comportamento e melhoria contínua das estratégias de marketing. c) O tratamento dos dados pessoais para essas finalidades será realizado apenas após a obtenção de consentimento prévio, livre e informado, com manifestação afirmativa ou indicação clara de não objeção, conforme exigido pela legislação local de proteção de dados, incluindo a possibilidade de consentimento explícito separado, quando aplicável. d) O titular dos dados pode, a qualquer momento, optar por não receber mensagens de marketing. Para isso, basta enviar uma solicitação para o e-mail dpo@gwmmotors.com.br ou clicar no link “Cancelar inscrição” disponível nos e-mails de marketing enviados pela GWM Brasil ou enviar o formulário disponível no site (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade) e) No caso de compartilhamento de dados de terceiros para concessão de benefícios, o usuário declara possuir legitimidade jurídica para tal, comprometendo-se a informar os titulares sobre o compartilhamento ou assumir a responsabilidade legal por ele, nos termos da Lei Geral de Proteção	• Sending advertisements and promotional materials about GWM Brazil products, services and events; • Recommending products and services based on user preferences and interactions; • Disseminate campaigns, promotions and news through channels such as e-mail, text messages (SMS), in-app notifications and telephone. • Offering personalized promotions and benefits according to user preferences; • Carry out audience segmentation to target relevant and effective campaigns; • Use anonymized data for behavioral studies and continuous improvement of marketing strategies. c) The processing of personal data for these purposes will be carried out only after obtaining prior, free and informed consent, with affirmative manifestation or clear indication of non-objection, as required by local data protection legislation, including the possibility of separate explicit consent, where applicable. d) The data subject may, at any time, opt out of receiving marketing messages. To do so, simply send a request to the e-mail dpo@gwmmotors.com.br or click on the “Unsubscribe” link available in the marketing e-mails sent by GWM Brazil or submit the form available on the website (https://www.gwmmotors.com.br/empresa/politica-de-privacidade). e) In the event that third party data is shared for the purpose of granting benefits, the user declares that he/she has the legal legitimacy to do so and undertakes to inform the data subjects of the sharing or assume legal responsibility for it, under the terms of the General Data Protection Law (LGPD). f) The user has the right to access information about
---	---

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	30/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	31/30

de Dados (LGPD). f) O usuário tem o direito de acessar informações sobre o uso de seus dados para marketing, bem como solicitar a interrupção do tratamento a qualquer momento. A revogação do consentimento não comprometerá a legalidade do tratamento realizado anteriormente, mas poderá limitar a entrega de certos benefícios ou campanhas promocionais.	the use of their data for marketing purposes, as well as to request that the processing be stopped at any time. Revoking consent will not compromise the lawfulness of the processing carried out previously, but may limit the delivery of certain benefits or promotional campaigns.
6.7. Logs e Rastreamento de Eventos	6.7. Logs and Event Tracking
a) A GWM Brasil coleta automaticamente informações relacionadas ao uso de nossas plataformas, como o e-commerce, para garantir a segurança, melhorar a experiência do usuário e adaptar os serviços às suas necessidades. Esses dados são armazenados em forma de logs e incluem informações detalhadas sobre as interações do usuário com o aplicativo. b) O rastreamento é realizado para: ● Segurança: Proteger as contas dos usuários contra acessos não autorizados e identificar atividades suspeitas ou fraudulentas. ● Melhoria contínua: Analisar o uso do aplicativo para identificar problemas, otimizar funcionalidades e criar uma experiência mais intuitiva. ● Atendimento personalizado: Oferecer recomendações de produtos, serviços e conteúdos com base nos interesses e comportamentos do usuário. c) No uso dos produtos e serviços da GWM Brasil, e com o objetivo de garantir a segurança das contas dos usuários, compreender a adaptabilidade dos produtos, identificar situações anormais e oferecer	a) GWM Brazil automatically collects information related to the use of our platforms, like ecommerce, to ensure security, improve the user experience and adapt the services to your needs. This data is stored in the form of logs and includes detailed information about user interactions with the application. b) Tracking is carried out to: ● Security: Protect user accounts from unauthorized access and identify suspicious or fraudulent activity. ● Continuous improvement: Analyze the use of the application to identify problems, optimize functionalities and create a more intuitive experience. ● Personalized service: Offer product, service and content recommendations based on the user's interests and behavior. c) When using GWM Brazil's products and services, and in order to guarantee the security of users' accounts, understand the adaptability of the products, identify abnormal situations and offer services more suited to users' needs, the company may request consent or authorization for the automatic collection of usage data, which will be

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	32/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	33/30

serviços mais adequados às necessidades dos usuários, a empresa poderá solicitar consentimento ou autorização para a coleta automática de dados de utilização, que serão armazenados como informações de log de rede. Esses dados podem incluir:

- **Informações do equipamento:** Serão coletadas e registradas informações sobre o equipamento utilizado pelo usuário, como modelo do dispositivo, versão do navegador, versão do sistema operacional, além de outros dados relacionados ao software, hardware e ambiente do equipamento. Também poderão ser coletadas informações de localização do dispositivo, como coordenadas GPS, dependendo da operação específica realizada durante a instalação e uso do software.

- **Informações de log de serviços:** Durante o uso dos produtos e serviços, o sistema da GWM Brasil poderá coletar automaticamente dados referentes às interações do usuário, como histórico de navegação, cliques, pesquisas realizadas, interações com funcionalidades, como envio de mensagens, participação em eventos ou compras, horários e eventos acionados no aplicativo, como login, logout e atualizações de perfil. Esses dados serão armazenados em forma de log de serviço.

d) É importante destacar que as informações isoladas sobre o dispositivo e os dados de log são, por natureza, informações que não permitem a identificação de uma pessoa física específica. No entanto, caso essas informações sejam combinadas com outros dados que possibilitem a identificação de uma pessoa física, ou associadas a dados pessoais, elas passarão a ser tratadas como dados pessoais enquanto permanecerem integradas.

stored as network log information. This data may include:

- **Equipment information:** Information will be collected and recorded about the equipment used by the user, such as device model, browser version, operating system version, as well as other data related to the equipment's software, hardware and environment. Device location information, such as GPS coordinates, may also be collected, depending on the specific operation carried out during the installation and use of the software.

- **Service log information:** During the use of the products and services, GWM Brasil's system may automatically collect data relating to user interactions, such as browsing history, clicks, searches carried out, interactions with functionalities such as sending messages, participation in events or purchases, times and events triggered in the application, such as login, logout and profile updates. This data will be stored in the form of a service log.

d) It is important to note that isolated information about the device and log data is, by its nature, information that does not allow the identification of a specific natural person. However, if this information is combined with other data that makes it possible to identify a natural person, or associated with personal data, it will be treated as personal data for as long as it remains integrated.

e) Information collected automatically is treated as personal data only when combined with information that allows the user to be identified. Where possible, data is anonymized to reduce privacy risks.

f) Logs and tracking information are stored only for the period necessary to achieve the purposes described and in compliance with applicable legal

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	34/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	35/30

e) Informações coletadas automaticamente são tratadas como dados pessoais somente quando combinadas com informações que permitem a identificação do usuário. Quando possível, os dados são anonimizados para reduzir os riscos à privacidade. f) Logs e informações de rastreamento são armazenados apenas pelo período necessário para atingir as finalidades descritas e em conformidade com as obrigações legais e regulatórias aplicáveis. g) As informações coletadas são protegidas por criptografia durante a transmissão e o armazenamento. Apenas colaboradores autorizados, vinculados a compromissos de confidencialidade, podem acessar os logs e informações de rastreamento. h) As práticas de coleta e processamento são auditadas periodicamente para garantir conformidade com os padrões de segurança e a legislação aplicável.	and regulatory obligations. g) The information collected is protected by encryption during transmission and storage. Only authorized employees, bound by confidentiality commitments, can access the logs and tracking information. h) Collection and processing practices are periodically audited to ensure compliance with security standards and applicable legislation.
6.8. Compartilhamento de Dados	6.8. Data Sharing
a) A GWM Brasil compartilhará ou divulgará os dados pessoais apenas para os fins específicos para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade. Não será realizado compartilhamento ou divulgação para outras partes que não estejam indicadas nesta Política, exceto quando necessário para atender à finalidade original, com base legal adequada ou com o consentimento prévio do titular dos dados. b) A GWM Brasil não venderá, compartilhará ou transferirá os dados pessoais a terceiros, salvo nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade, mediante consentimento específico ou exigência legal. Em caso de novos compartilhamentos ou alterações significativas, o titular será previamente informado. No exercício de suas atividades e para	a) GWM Brazil will share or disclose personal data only for the specific purposes for which it was collected, as described in this Privacy Policy. No sharing or disclosure will be made to other parties that are not indicated in this Policy, except when necessary to fulfill the original purpose, with an adequate legal basis or with the prior consent of the data subject. b) GWM Brazil will not sell, share or transfer personal data to third parties, except in the cases provided for in this Privacy Policy, with specific consent or legal requirement. In the event of new sharing or significant changes, the owner will be informed in advance. In the exercise of its activities and to fulfill the purposes described, personal data may be accessed or transferred to the

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	36/30

	following categories
--	----------------------

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	37/30

cumprir as finalidades descritas, os dados pessoais poderão ser acessados ou transferidos para as seguintes categorias de destinatários, conforme necessário:

- **Colaboradores internos:** Para a execução de tarefas necessárias à prestação de serviços, incluindo equipes de suporte, marketing e atendimento ao cliente.
- **Fornecedores e prestadores de serviços:** Empresas que fornecem serviços de tecnologia, hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, logística e outros serviços essenciais.
- **Consultores e advogados:** Para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou no exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Parceiros comerciais:** Em campanhas específicas, mediante consentimento do titular ou outra base legal apropriada.
- **Autoridades e órgãos públicos:** Quando necessário para o cumprimento de obrigações legais, como solicitações judiciais ou regulatórias.

- c) Ao aceitar esta Política de Privacidade, você consente e nos autoriza a compartilhar ou divulgar seus dados pessoais com as seguintes empresas:

Razão Social: Ebazar.com.br Ltda.

CNPJ: 03.007.331/0001-41

Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003,
Bonfim, Osasco – SP

Razão social: Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda.

of recipients, as necessary:

- **Internal employees:** For the execution of tasks necessary for the provision of services, including support, marketing and customer service teams.
- **Suppliers and service providers:** Companies that provide technology services, cloud hosting, payment processing, logistics and other essential services.
- **Consultants and lawyers:** To comply with legal and regulatory obligations or to exercise rights in judicial, administrative or arbitration proceedings.
- **Commercial partners:** In specific campaigns, with the consent of the data subject or other appropriate legal basis.
- **Authorities and public bodies:** When necessary to comply with legal obligations, such as judicial or regulatory requests.

- c) By accepting this Privacy Policy, you consent and authorize us to share or disclose your personal data with the following companies:

Company name: Ebazar.com.br Ltda.

CNPJ: 03.007.331/0001-41

Address: Avenida das Nações Unidas, 3003,
Bonfim, Osasco - SP

Company name: Mercado Pago Instituição de Pagamento Ltda.

CNPJ: 10.573.521/0001-91

Address: Avenida das Nações Unidas, 3003,
Bonfim, Osasco – SP

- d) GWM may share your personal data with strategic

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	38/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	39/30

CNPJ: 10.573.521/0001-91 Endereço: Avenida das Nações Unidas, 3003, Bonfim, Osasco – SP d) A GWM poderá compartilhar seus dados pessoais com parceiros estratégicos, como seguradoras, empresas de blindagem, fornecedores de peças e acessórios, bem como com locadoras ao celebrar contratos de assinatura e aluguel de nossos veículos. Essas informações são compartilhadas apenas quando necessário para fornecer produtos e serviços relacionados à sua interação conosco. e) Todos os terceiros que acessam dados pessoais são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e a segurança das informações, seguindo os padrões exigidos pela LGPD. Os dados serão compartilhados apenas para atender às finalidades descritas nesta Política. Quando dados financeiros forem compartilhados, como no caso de pagamentos, eles serão tratados exclusivamente por gateways de pagamento externos, garantindo segurança e conformidade com as normas de proteção de dados. f) Os dados pessoais também poderão ser acessados ou transferidos para autoridades, organismos públicos ou tribunais nacionais ou internacionais, caso seja exigido por lei ou em resposta a solicitações dessas entidades. A GWM Brasil compromete-se a fornecer essas informações somente no mínimo necessário para atender às finalidades legalmente exigidas.	partners, such as insurance companies, armoring companies, parts and accessories suppliers, as well as rental companies when entering into subscription and rental agreements for our vehicles. This information is shared only when necessary to provide products and services related to your interaction with us. e) All third parties that access personal data are contractually obliged to protect the confidentiality and security of the information, following the standards required by the LGPD. Data will only be shared to fulfill the purposes described in this Policy. When financial data is shared, such as in the case of payments, it will be handled exclusively by external payment gateways, guaranteeing security and compliance with data protection regulations. f) Personal data may also be accessed or transferred to national or international authorities, public bodies or courts, if required by law or in response to requests from such entities. GWM Brazil undertakes to provide this information only to the minimum extent necessary to fulfill the legally required purposes.
6.9. Transferência Internacional de Dados	6.9. International Data Transfer
a) A GWM Brasil conduz operações em escala global, o que pode envolver a transferência de dados pessoais para locais fora do Brasil. Esses dados podem ser acessados e processados por nossas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços em	a) GWM Brazil conducts operations on a global scale, which may involve the transfer of personal data to locations outside Brazil. This data may be accessed and processed by our affiliates, subsidiaries or service providers in different countries, always in

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	40/30

diferentes países, sempre em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e esta Política de Privacidade. As transferências internacionais têm como objetivo assegurar eficiência operacional, criar redundâncias para proteção de dados em casos de falhas e oferecer um desempenho otimizado dos serviços. Garantimos que qualquer transferência de seus dados pessoais para fora do Brasil será realizada mediante:

- **Consentimento explícito do titular:** Quando necessário, será solicitado o seu consentimento para transferências internacionais, especialmente para locais que não possuam padrões adequados de proteção de dados.
- **Adoção de medidas de proteção:** Como a utilização de cláusulas contratuais padrão, certificações reconhecidas ou outras salvaguardas adequadas, assegurando que seus dados estejam protegidos mesmo em jurisdições com menor nível de proteção de dados.

b) Devido à natureza global de nossas operações, a GWM Brasil pode transferir dados pessoais para países que oferecem ou não níveis adequados de proteção de dados pessoais. Nessas situações, adotamos as seguintes medidas:

- **Adoção de Salvaguardas:** Utilizamos cláusulas contratuais padrão aprovadas por autoridades reguladoras e outras medidas, como certificações reconhecidas, para proteger os dados transferidos.
- **Informação ao Titular:** Quando os dados forem transferidos para países sem proteção equivalente, informaremos os riscos e solicitaremos consentimento explícito do titular antes da transferência.

compliance with applicable data protection laws and this Privacy Policy. International transfers are intended to ensure operational efficiency, create redundancies for data protection in the event of failures and offer optimized service performance. We guarantee that any transfer of your personal data outside Brazil will be carried out with:

- **Explicit consent of the data subject:** When necessary, your consent will be requested for international transfers, especially to locations that do not have adequate data protection standards.
- **Adoption of protection measures:** Such as the use of standard contractual clauses, recognized certifications or other appropriate safeguards, ensuring that your data is protected even in jurisdictions with a lower level of data protection.

b) Due to the global nature of our operations, GWM Brazil may transfer personal data to countries that may or may not offer adequate levels of personal data protection. In these situations, we adopt the following measures:

- **Adoption of Safeguards:** We use standard contractual clauses approved by regulatory authorities and other measures, such as recognized certifications, to protect the data transferred.
- **Informing the Data Subject:** When data is transferred to countries without equivalent protection, we will inform them of the risks and request explicit consent from the data subject prior to the transfer.
- **Purpose of transfers:** To ensure operational efficiency, system redundancy and global support for the services offered.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	41/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	42/30

• Finalidade das Transferências: Garantir eficiência operacional, redundância de sistemas e suporte global aos serviços oferecidos • Acesso Limitado: Apenas afiliadas, prestadores de serviços e parceiros comerciais autorizados terão acesso aos dados, respeitando os compromissos de segurança e confidencialidade.	• Limited Access: Only affiliates, service providers and authorized business partners will have access to the data, respecting security and confidentiality commitments.
6.10. Tempo de Armazenamento	6.10. Storage time
a) A GWM Brasil armazena os dados pessoais dos titulares apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades específicas para as quais foram coletados ou para atender a obrigações legais e regulatórias. Após o término do período de retenção, os dados serão excluídos de forma segura ou anonimizados, impossibilitando qualquer identificação futura do titular. b) Os dados recolhidos automaticamente, como registros de navegação e interações nas plataformas, serão conservados durante o tempo necessário para efeitos de análise de desempenho, segurança e melhorias contínuas, sendo anonimizados sempre que possível para minimizar os riscos para a privacidade dos titulares. c) Ao término do período de retenção, a GWM Brasil adotará uma das seguintes medidas: • Apagará e destruirá permanentemente os dados pessoais; ou • Tornará os dados pessoais anônimos, impossibilitando a identificação do titular. d) Os prazos de retenção podem ser ajustados em conformidade com mudanças regulatórias ou decisões judiciais.	a) GWM Brazil stores the personal data of the data subjects only for the period necessary to fulfill the specific purposes for which they were collected or to comply with legal and regulatory obligations. After the end of the retention period, the data will be securely deleted or anonymized, making it impossible to identify the data subject in the future. b) Data collected automatically, such as browsing records and interactions on the platforms, will be kept for as long as necessary for the purposes of performance analysis, security and continuous improvements, being anonymized whenever possible to minimize the risks to the privacy of the holders. c) At the end of the retention period, GWM Brazil will adopt one of the following measures: • Permanently erase and destroy the personal data; or • Make the personal data anonymous, making it impossible to identify the data subject. d) Retention periods may be adjusted in accordance with regulatory changes or court decisions.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	43/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	44/30

6.11. Segurança das Informações	6.11. Information Security
a) A GWM Brasil adota medidas rigorosas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais coletados, armazenados e processados em suas operações. Essas medidas incluem ações organizacionais, físicas e tecnológicas, alinhadas aos padrões da indústria e à legislação aplicável, visando prevenir acessos não autorizados, uso indevido, alterações, vazamentos ou destruições acidentais ou ilícitas dos dados. b) Os dados pessoais são armazenados predominantemente no Brasil, mas também podem ser tratados em outros países onde a GWM, suas afiliadas, subsidiárias ou prestadores de serviços possuem instalações. Essas localizações são estrategicamente escolhidas para garantir eficiência operacional, criar redundâncias que protejam os dados em caso de falhas e melhorar o desempenho geral do sistema. c) Entre as principais medidas de segurança implementadas pela GWM Brasil estão: • Proteção de dados sensíveis: Medidas específicas para proteger informações confidenciais, como localização e gravações de áudio, incluindo auditorias regulares das práticas de coleta, armazenamento e processamento, além de medidas de segurança física para impedir acessos não autorizados.	a) GWM Brazil adopts strict measures to ensure the security and protection of personal data collected, stored and processed in its operations. These measures include organizational, physical and technological actions, in line with industry standards and applicable legislation, aimed at preventing unauthorized access, misuse, alteration, leakage or accidental or unlawful destruction of data. b) Personal data is stored predominantly in Brazil but may also be processed in other countries where GWM, its affiliates, subsidiaries or service providers have facilities. These locations are strategically chosen to ensure operational efficiency, create redundancies that protect data in the event of failures and improve overall system performance. c) Among the main security measures implemented by GWM Brazil are: • Protection of sensitive data: Specific measures to protect sensitive information, such as location and audio recordings, including regular audits of collection, storage and processing practices, as well as physical security measures to prevent unauthorized access.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	45/30

• Acesso controlado: Apenas funcionários da GWM Brasil ou terceiros autorizados terão acesso aos dados pessoais, exclusivamente quando necessário para a prestação dos serviços. Todos estão vinculados a rigorosos compromissos contratuais de confidencialidade.	• Controlled access: Only GWM Brazil employees or authorized third parties will have access to personal data, exclusively when necessary for the provision of services. All are bound by strict contractual confidentiality commitments. • Encryption: Sensitive personal data is protected with robust algorithms, such as AES256 and RSA, to ensure security during
---	--

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	46/30

● Criptografia: Dados pessoais sensíveis são protegidas com algoritmos robustos, como AES256 e RSA, para garantir segurança durante a transmissão e o armazenamento. ● Testes de segurança: Realização periódica de testes para avaliar a eficácia das medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados. ● Parcerias seguras: Escolha criteriosa de parceiros de negócios e fornecedores, garantindo que estes estejam contratualmente obrigados a cumprir as normas aplicáveis de proteção de dados e confidencialidade. ● Treinamento e conscientização: Promoção de treinamentos regulares para funcionários, visando aumentar a conscientização sobre a legislação de proteção de dados e a importância de proteger informações pessoais. ● Acesso protegido: O registro de dados pessoais criado pelo titular ao utilizar os serviços da GWM Brasil é protegido por uma senha única. Recomenda-se que esta senha não seja compartilhada com terceiros e, caso haja suspeita de comprometimento, o titular deve informar a empresa imediatamente. ● Proteção Física e Virtual: Nossas instalações e sistemas contam com controle de acesso, firewalls e monitoramento contínuo para prevenir acessos não autorizados. d) O registro de dados pessoais criado pelo usuário na utilização das plataformas, como o e-commerce, está protegido por uma senha única, sendo responsabilidade do titular manter a sua confidencialidade. Em caso de suspeita de comprometimento, o usuário deve entrar em contato imediatamente com a GWM Brasil para garantir a	transmission and storage. ● Security tests: Periodic tests will be carried out to assess the effectiveness of technical and organizational data protection measures. ● Secure partnerships: Careful choice of business partners and suppliers, ensuring that they are contractually obliged to comply with applicable data protection and confidentiality standards. ● Training and awareness: Promoting regular training for employees to raise awareness of data protection legislation and the importance of protecting personal information. ● Protected access: The personal data record created by the data subject when using GWM Brazil's services is protected by a unique password. It is recommended that this password is not shared with third parties and, if there is any suspicion that it has been compromised, the owner should inform the company immediately. ● Physical and Virtual Protection: Our facilities and systems have access control, firewalls and continuous monitoring to prevent unauthorized access. d) The personal data record created by the user when using the platforms, such as ecommerce, is protected by a unique password, and it is the responsibility of the holder to maintain its confidentiality. In the event of suspected compromise, the user must contact GWM Brazil immediately to ensure the protection of the information.
--	---

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	47/30

proteção das informações.	
6.12. Direitos e Obrigações dos Titulares	6.12. Rights and Obligations of Holders
a) A GWM Brasil respeita integralmente os direitos dos titulares de dados pessoais, assegurando o atendimento às solicitações conforme estabelecido na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Abaixo estão descritos os principais direitos e obrigações garantidos: b) Os titulares têm direito a: ● Acessar seus dados pessoais: Solicitar informações detalhadas sobre os dados armazenados e o tratamento realizado pela GWM Brasil. ● Retificar dados incompletos, inexatos ou desatualizados: Atualizar ou corrigir informações pessoais quando necessário. ● Solicitar a exclusão de dados: Requerer a remoção de dados pessoais, exceto quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais. ● Portabilidade de dados: Receber, em formato estruturado e de uso comum, os dados pessoais fornecidos ou solicitar sua transferência para outro controlador, quando tecnicamente viável. ● Retirar consentimento: Revogar autorizações previamente concedidas para o tratamento de dados, sem comprometer a legalidade das operações realizadas antes da revogação. ● Restrição de Processamento: É possível limitar o uso de dados em determinadas situações, como durante a análise de uma contestação ou quando a retenção é necessária	a) GWM Brazil fully respects the rights of personal data subjects, ensuring that requests are met in accordance with the General Data Protection Law (LGPD). The main rights guaranteed, and the obligations related to the use of the My GWM application are described below. b) Data subjects have the right to: ● Access their personal data: Request detailed information about the data stored and the processing carried out by GWM Brazil. ● Rectify incomplete, inaccurate or outdated data: Update or correct personal information when necessary. ● Request deletion of data: Request the removal of personal data, except when retention is necessary to comply with legal, regulatory or contractual obligations. ● Data portability: Receive, in a structured and commonly used format, the personal data provided or request its transfer to another controller, when technically feasible. ● Withdraw consent: To revoke authorizations previously granted for the processing of data, without compromising the legality of the operations carried out prior to the revocation. ● Restriction of Data Processing: It is possible to limit the use of data in certain situations, such as during the analysis of an objection or when retention is necessary to comply with legal obligations.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	48/30

para cumprimento de obrigações legais. ● Opor-se ao tratamento: Manifestar objeção ao uso de dados pessoais em determinadas situações, como para fins de marketing direto, ou solicitar a restrição do tratamento. ● Apresentar reclamações: Caso não concorde com o tratamento de seus dados, o titular pode registrar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). c) Os usuários devem: ● Fornecer informações precisas e atualizadas ao realizar cadastros ou interações no aplicativo; ● Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, como senhas, e comunicar à GWM Brasil qualquer suspeita de uso indevido; ● Garantir que possuem autorização para compartilhar informações de terceiros, caso as forneçam por meio do aplicativo. d) Para exercer seus direitos, o titular deve enviar uma solicitação ao Departamento de Privacidade e Proteção de Dados da GWM Brasil pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Por razões de segurança, poderá ser exigida comprovação de identidade ou uma solicitação formal. e) As solicitações serão analisadas e respondidas em até 15 (quinze) dias corridos, salvo necessidade de prazo adicional devidamente justificado. Em algumas situações, os pedidos poderão ser negados, como nos casos de: ● Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pela GWM Brasil; ● Garantia da segurança pública, defesa nacional ou outros interesses relevantes; ● Diretamente relacionada à segurança pública,	● Object to processing: To object to the use of personal data in certain situations, such as for direct marketing purposes, or to request the restriction of processing. ● Submit complaints: If they do not agree with the processing of their data, the data subject can file complaints with the National Data Protection Authority (ANPD). c) Users of the application must: ● Provide accurate and up-to-date information when registering or interacting with the app; ● Maintain the confidentiality of their access credentials, such as passwords, and inform GWM Brazil of any suspected misuse; ● Ensure that they have authorization to share third-party information if they provide it through the application. d) To exercise their rights, the data subject must send a request to GWM Brazil's Privacy and Data Protection Department at dpo@gwmmotors.com.br. For security reasons, proof of identity or a formal request may be required. e) Requests will be analyzed and responded to within 15 (fifteen) calendar days, unless there is a need for additional, duly justified time. In some situations, requests may be denied, such as: ● Compliance with legal or regulatory obligations by GWM Brazil; ● Ensuring public safety, national defense or other relevant interests; ● Directly related to public safety, public health and other public interests; ● Directly related to any criminal investigation, prosecution, trial and enforcement of judgments;
--	--

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	49/30

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	50/30

saúde pública e maiores interesses públicos. • Diretamente relacionada com qualquer investigação criminal, processo judicial, julgamento e execução de sentenças. • O responsável pelo tratamento ter provas suficientes para concluir que o titular dos dados pessoais agiu com dolo ou abuso de direito. • Responder ao pedido do titular dos dados pessoais pode causar graves danos aos direitos e interesses legítimos do titular dos dados pessoais ou de outras pessoas e organizações. • Proteção de direitos e interesses legítimos de terceiros ou da GWM Brasil.	• The controller has sufficient evidence to conclude that the data subject has acted with intent or abuse of rights; • Responding to the request of the personal data subject may cause serious damage to the rights and legitimate interests of the personal data subject or other persons and organizations; • Protection of the rights and legitimate interests of third parties or GWM Brazil.
6.13. Alterações na Política de Privacidade	6.13. Changes to the Privacy Policy
a) A GWM Brasil reserva-se o direito de revisar, atualizar ou modificar esta Política de Privacidade sempre que necessário, a fim de refletir mudanças em seus processos, serviços ou para atender a requisitos legais, regulatórios ou técnicos. b) Sempre que ocorrerem alterações significativas nesta Política, a GWM Brasil garantirá que os titulares sejam informados de forma clara e acessível, utilizando os seguintes meios: • Envio de e-mail para os usuários cadastrados, quando aplicável; • Atualizações publicadas na seção de privacidade do site oficial da GWM Brasil. c) Além disso, será disponibilizada uma versão atualizada desta Política com destaque para as mudanças realizadas, permitindo que os usuários revisem as novas disposições antes de continuar utilizando os serviços. d) Caso as alterações envolvam novos tratamentos de dados ou finalidades que exijam consentimento prévio, a GWM Brasil solicitará novamente a	a) GWM Brazil reserves the right to revise, update or modify this Privacy Policy whenever necessary, in order to reflect changes in its processes, services or to meet legal, regulatory or technical requirements. b) Whenever significant changes occur in this Policy, GWM Brazil will ensure that the holders are informed in a clear and accessible manner, using the following means: • Sending an e-mail to registered users, when applicable; • Updates published in the privacy section of GWM Brazil's official website. c) In addition, an updated version of this Policy will be made available highlighting the changes made, allowing users to review the new provisions before continuing to use the services. d) If the changes involve new data processing or purposes that require prior consent, GWM Brazil will again request users' authorization before implementing these changes.

	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	51/30

autorização dos usuários antes de implementar essas mudanças. e) Recomenda-se que os usuários consultem regularmente esta Política de Privacidade, disponível no aplicativo e no site oficial da GWM Brasil, para manterem-se informados sobre a versão mais recente. f) Todas as revisões desta Política serão documentadas, incluindo a data de vigência e os principais ajustes realizados, garantindo a transparência e a rastreabilidade das alterações. g) A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível para consulta. Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os usuários podem entrar em contato pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br.	e) It is recommended that users regularly consult this Privacy Policy, available in the app and on GWM Brazil's official website, to keep up to date with the latest version. f) All revisions to this Policy will be documented, including the effective date and the main adjustments made, ensuring transparency and traceability of changes. g) The most up-to-date version of this Policy will always be available for consultation. If you have any questions or need clarification, please contact dpo@gwmmotors.com.br.
6.14. Contato	6.14. Contact
A GWM Brasil está à disposição dos titulares de dados para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o tratamento de dados pessoais ou receber solicitações relacionadas à privacidade. Para dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas à proteção de dados pessoais, você pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@gwmmotors.com.br. Responderemos em até 15 dias, conforme previsto na LGPD. A GWM Brasil compromete-se a responder às solicitações de forma clara e objetiva, dentro dos prazos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As solicitações serão atendidas dentro do prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, salvo situações excepcionais que justifiquem a extensão desse período.	GWM Brazil is at the disposal of data subjects to answer questions, provide information on the processing of personal data or receive requests related to privacy. For questions, requests or complaints related to the protection of personal data, you can contact our Data Protection Officer (DPO) directly by email at dpo@gwmmotors.com.br. We will respond within 15 days, as provided for in the LGPD. GWM Brazil undertakes to respond to requests in a clear and objective manner, within the time limits established by the General Data Protection Law (LGPD). Requests will be answered within a maximum of 15 (fifteen) calendar days, except in exceptional situations that justify extending this period.

 GWM	Número / Versão Number / Version	GW/IMS d-Br-L&C-10 V2
Política de Privacidade para Clientes Privacy Policy for Customers	Página Page	52/30

7. Indicador (KPI) ou Monitoramento / KPI or Monitoring

Não Aplicável / Not Applicable

8. Documentos de apoio / Support Documents

Não Aplicável / Not Applicable

9. Registros / Records

Nº/ No.	Número do registro Record Number	Nome do registro Record Name	Tempo de Retenção Retention Time
1	-	Documentos de Identificação do Usuário User Identification Documents	5 anos 5 years
2	-	Registros de Consentimento Consent Records	5 anos 5 years
3	-	Documentos Contratuais Contractual Documents	5 anos 5 years
4	-	Registros de Transações e Pagamentos Transaction and Payment Records	10 anos 10 years
5	-	Logs de Acesso e Dados de Uso Access Logs and Usage Data	2 a 5 anos 2 to 5 years
6	-	Registros de Solicitações dos Titulares de Dados Records of Data Subject Requests	5 anos 5 years
7	-	Documentos de Auditoria e Conformidade Audit and Compliance Documents	5 a 10 anos 5 to 10 years
8	-	Registros de Comunicação com Autoridades Records of Communication with Authorities	5 anos 5 years
9	-	Documentos Relacionados a Incidentes de Segurança Documents related to security incidents	5 a 10 anos 5 to 10 years
10	-	Documentos Fiscais e Tributários Fiscal and Tax Documents	10 anos 10 years